

自治体等からの 問い合わせ対応方法

問い合わせ対応方法①

災害対応車両検索システム
D-TRACE 登録者向け

登録車両一覧 マイページ ログアウト

問い合わせ受付履歴

登録情報 **問い合わせ受付履歴**

すべて (0) | 未対応 (3) | 対応中 (1) | 対応完了 (0)

表示件数 50件 ▼

ステータス	受付日	問い合わせ種別	対象	送信者
未対応	2025年10月26日	災害時利用に関する問い合わせ	車両	テストテスト
未対応	2025年10月26日	災害時利用に関する問い合わせ	車両	テストテスト
未対応	2025年7月17日	災害時利用に関する問い合わせ	調整法人	テストテスト
対応中	2025年7月17日	災害時利用に関する問い合わせ	車両	テストテスト

□ 利用者（自治体等）から問い合わせを受けると、登録されているメールアドレスに「noreply@d-trace.go.jp」からメールが届きます。

□ また、マイページの「問い合わせ受付履歴」に問い合わせが一覧として表示されます。

□ 一覧から該当する問い合わせをクリックしてください。

問い合わせ対応方法②

問い合わせ受付履歴詳細

登録情報

問い合わせ受付履歴

問い合わせ履歴一覧に戻る

ステータス変更

● 問い合わせ詳細

日時	2025年7月17日
問い合わせ種別	災害時利用に関する問い合わせ
対象	車両
自治体（官公庁）名	内閣府（テスト）
担当部署名	防災担当（被災者生活再建担当）
担当者名	テスト（伊藤大智）
電話番号	03-3503-9394
メールアドレス	naikakuhubousai.d.trace@cao.go.jp
要請を必要とする期間	2025年07月17日～2025年07月31日
要請場所（住所）	内閣府（8号館）
問い合わせ内容	テストです。宜しくお願いします。

- ❑ 問い合わせ内容を確認し、記載されている担当者へ連絡をお願いします。
- ❑ 連絡方法は記載されている「電話番号」「メールアドレス」どちらでも構いません。

問い合わせ対応方法③

問い合わせ受付履歴詳細

登録情報

問い合わせ受付履歴

問い合わせ履歴一覧に戻る

ステータス変更

● 問い合わせ詳細

日時	2025年7月17日
問い合わせ種別	災害時利用に関する問い合わせ
対象	車両
自治体（官公庁）名	内閣府（テスト）
担当部署名	防災担当（被災者生活再建担当）
担当者名	テスト（伊藤大智）
電話番号	03-3503-9394
メールアドレス	naikakuhubousai.d.trace@cao.go.jp
要請を必要とする期間	2025年07月17日～2025年07月31日
要請場所（住所）	内閣府（8号館）
問い合わせ内容	テストです。宜しくお願いします。

- ❑ 問い合わせ対応の状況について、「ステータス変更」をクリックし、ステータスの変更をお願いします。
- ❑ 最新情報の把握のため、「ステータス」については、随時更新のご協力をお願いします

問い合わせ対応方法③

● 車両詳細
登録通知書を表示
定期確認完了
変更の届出
車両一覧に戻る

現在のステータス
問合せ可能 ▼

ステータス変更

問合せ可能

< no_image >

避難所 - キャンピングトレーラー

災害時に支援可能な用途
避難所
災害時の対応可能地域
全国対応

車両ID	111	規格	全長 1mm × 全幅 1mm × 全高 1mm
車両ナンバー 又は製造番号	札幌	重量	1 kg
登録通知書発行日	-	車検満了日	あり (2025年10月3日)
車両種別	キャンピングトレーラー	平時の設置場所 (住所)	テスト
災害時の活動実績の有無	あり	平時の用途	テスト
活動実績の詳細	テスト		

□ また、車両詳細画面にて、「現在のステータス」の変更をお願いします。

□ 「現在のステータス」は、利用者(自治体側)も閲覧できる問い合わせの選定をする上で重要な項目の一つとなります。