自治体等からの
問い合わせ対応方法
（車両の所有者・調整法人の方）

問い合わせ対応方法（車両の所有者・調整法人の方）①



- 利用者（自治体等）から問い合わせを受けると、登録されているメールアドレスに「noreply@d-trace.go.jp」からメールが届きます。
- また、マイページの「問い合わせ受付履歴」に問い合わせが一覧として表示されます。
- 一覧から該当する問い合わせをクリックしてください。

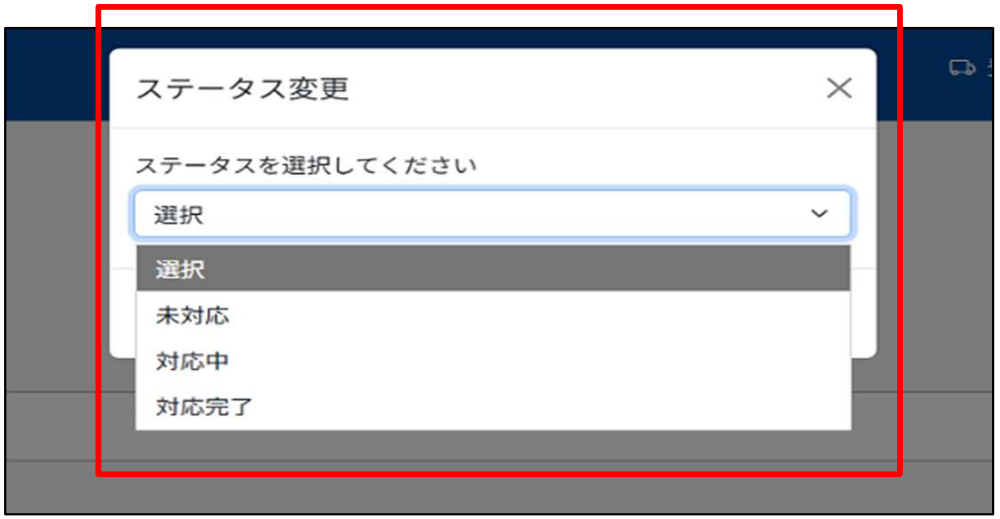
問い合わせ対応方法（車両の所有者・調整法人の方）②



- 問い合わせ内容を確認し、記載されている担当者へ連絡をお願いします。
- 連絡方法は記載されている「電話番号」「メールアドレス」どちらでも構いません。

問い合わせ対応方法（車両の所有者・調整法人の方）③





- 自治体からの問い合わせへの対応状況について、「問い合わせステータス」で分かるようにしています。
- 問い合わせ対応の状況について、「ステータス変更」をクリックし、ステータスの変更をお願いします。
- 最新情報を把握するため、問い合わせへの対応状況については、随時更新のご協力をお願いします。

【ステータス一覧】
・未対応
　→まだ対応していない状態
・対応中
　→自治体とやり取り中の状態
・対応完了
　→災害対応もしくは平時の活動を再開する状態

問い合わせ対応方法（車両の所有者・調整法人の方）④







- 登録された車両が派遣要請に対応できる状態であるか「現在のステータス」で分かるようにしています。
- 車両「詳細」画面から、「現在のステータス」の変更をお願いします。
- 「現在のステータス」は、自治体側も閲覧でき、問い合わせの判断をする上で重要な項目の一つとなります。
- 問合せへの対応が出来ない場合や、災害対応を終え、平時の活動を再開するときは、都度変更する必要があります。

【ステータス一覧】
・問合せ可能
　→自治体から問い合わせ受付可能な状態
・問合せ受付中
　→自治体から問い合わせ受付中の状態
・問合せ対応不可
　→災害対応が出来ない状態
・災害対応中
　→災害対応している状態